

RAPORTUL FINANCIAR

***al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații
Electronice și Tehnologia Informației
pentru anul 2023***

mun. CHIȘINĂU - 2024

Agenția Națională pentru Reglementare Comunicații Electronice și Tehnologia Informației

Dispoziții generale

1. Prezentarea entității.

Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) acționează în baza Legii Comunicațiilor Electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007, Legii privind accesul de proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10.03.2016, Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016, Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 643 din 17.12.2019, este luată la evidența de stat din Registrul de stat al unităților de drept și înregistrată la Camera înregistrării de Stat la data de 14.03.2008 cu numărul de identitate 1006601003359. Sediul ANRCETI este localizat în mun. Chișinău , bd. Ștefan Cel Mare 134 B, MD- 2012, Republica Moldova.

Agenția este autoritatea publică centrală de reglementare a pieței serviciilor în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor poștale și a tehnologiei informației, care își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare, are statut de persoană juridică cu buget autonom, creată în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice, fiind independentă de furnizorii de rețele și/sau servicii, de producătorii de echipamente de comunicații electronice, precum și de Guvern (cu excepția cazurilor prevăzute în art. 8 alin. (7), art. 9 alin. (1) lit. d) și art. 11 alin. (3) din Legea comunicațiilor electronice).

Agenția își exercită atribuțiile de reglementare în scopul implementării strategiei de dezvoltare a comunicațiilor electronice, al interconectării și interoperabilității rețelelor de comunicații electronice.

Prin reglementările sale, Agenția promovează concurența în furnizarea rețelelor, a infrastructurii asociate, a serviciilor de comunicații electronice și poștale. În special Agenția acționează în următoarele direcții:

-prevenirea acțiunilor ce au ca obiect sau pot avea ca efect distorsionarea sau restrângerea concurenței în domeniul comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale;

-promovarea drepturilor de acces pe proprietăți și de utilizare partajată a infrastructurii fizice și/sau a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații

electronice;

- *încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și promovarea inovației;*
- *susținerea utilizării eficiente și asigurarea managementului rațional al resurselor*

limitate;

- *asigurarea transparenței tarifelor serviciilor poștale din sfera serviciului universal;*
- *supravegherea și controlul îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorilor cu situație semnificativă pe piața serviciilor de comunicații electronice și serviciilor poștale;*

- soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii de comunicații electronice și serviciilor poștale;

- instituirea măsurilor necesare pentru ca utilizatorii, inclusiv cei cu handicap sau nevoi speciale, să beneficieze de posibilitatea de a alege servicii, prețuri și calitate. Agenția contribuie la dezvoltarea pieței interne a comunicațiilor electronice și comunicațiilor poștale, prin:

- înlăturarea barierelor în calea furnizării serviciilor și/sau rețelelor de comunicații electronice și a infrastructurii asociate;

- respectarea principiului nediscriminării în tratarea furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice și poștale.

Agenția promovează interesele utilizatorilor finali prin:

- asigurarea accesului utilizatorilor la serviciile de comunicații electronice și poștale;
- examinarea și soluționarea petițiilor utilizatorilor din domeniul comunicațiilor electronice și poștale;

- eliberarea, prelungirea, reperfectarea, suspendarea sau retragerea licențelor, autorizațiilor pentru desfășurarea activităților în sectoarele comunicațiilor electronice și poștale;

- aprobarea și aplicarea procedurii de examinare a reclamațiilor, elaborată de către furnizorii de servicii poștale;

- impunerea furnizorilor de servicii poștale să pună la dispoziția utilizatorilor condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, să ceară furnizorilor ca să aplice la necesitatea în interesul utilizatorilor standarde publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene;

- contribuirea la ridicarea nivelului de protecție a datelor cu caracter personal;

- furnizarea de informații clare, în special prin impunerea transparenței tarifelor și a condițiilor de utilizare a serviciilor de comunicații electronice publice;

- concentrarea eforturilor asupra satisfacerii necesităților păturilor socialmente

vulnerabile, în special ale persoanelor cu handicap;

- menținerea de către furnizori a securității și integrității rețelelor publice de comunicații electronice;

- garantarea accesului tuturor utilizatorilor finali de pe teritoriul Republicii Moldova la serviciul universal.

Pentru îndeplinirea sarcinilor de reglementare prevăzute de lege, în special a celor menite să asigure o concurență efectivă, Agenția asigură neutralitatea reglementărilor sale din punctul de vedere al tehnologiei aplicate.

Acțiunile întreprinse de Agenție trebuie să fie proporționale cu obiectivele expuse mai sus.

În anul 2023 Agenția a fost condusă de Consiliul de Administrație, constituit din trei membri ai consiliului – director și directori adjuncți ai Agenției.

Directorii sunt desemnați de către Guvern pentru un termen de 4 ani.

Agenția își formează bugetul pentru anul financiar în baza:

- a) Plăților de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice și poștale;
- b) Plăților pentru resursele de numerotare atribuite;
- c) Alte surse financiare prevăzute de lege.

Consiliul de Administrație, în exercitarea atribuțiilor sale, aprobă structura organizatorică, statele de funcții și bugetul Agenției.

Agenția își desfășoară activitatea pe baza principiilor autogestiunii și autofinanțării.

În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (6) din Legea comunicațiilor electronice, anual, până la 31 martie, Agenția prezintă Guvernului un raport financiar.

2. Structura Agenției

În scopul asigurării unei activități eficiente și realizării obiectivelor stabilite pentru anul 2023, Agenția a funcționat în baza structurii organizatorice aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr.4 din 28.02.2023.

Structura organizatorică este prezentată în următorul tabel:

<i>Nr.</i>	<i>Unități structurale</i>	<i>Numărul de personal conform structurii (unități)</i>
1.	<i>Consiliul de Administrație</i>	3
2.	<i>Serviciul Contabilitate și Resurse Umane</i>	4
3.	<i>Direcția Reglementare și Analiză</i>	10
4.	<i>Direcția Juridică, Autorizare și Control</i>	12
5.	<i>Direcția Relații Publice și Cooperare Internațională</i>	9
6.	<i>Serviciul Administrativ</i>	3
	Total	41

3. Raportul financiar

În anul 2023 Agenția a activat reieșind din cadrul legal și regulator, precum și situația reală pe piața total liberalizată a serviciilor de comunicații electronice și poștale.

În temeiul Legii comunicațiilor electronice și în limita necesității asigurării unei activități conforme și a independenței financiare, Agenția, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 47 din 07.11.2022, a aprobat inițial bugetul său pentru anul 2023, ulterior fiind modificat prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 56 din 03.07.2023 și nr.72 din 09.11.2023. Bugetul detaliat pe articole de venituri și cheltuieli este prezentat în următorul tabel:

Tabelul nr. 2

<i>Indicatori</i>	<i>Aprobat. mii lei</i>	<i>Executat mii lei</i>	<i>Îndeplinirea,%</i>
Venituri incasate, <i>Inclusiv:</i>	21 929	22 156	101,04
<i>- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor electronice</i>	18 730	18 968	101,3
<i>- plata de reglementare și monitorizare din domeniul comunicațiilor poștale</i>	306	306	100,0
<i>- plata pentru resursele de numerotare atribuite</i>	2 698	2 685	99,5
<i>-alte venituri</i>	194,9	196,7	100,9

Indicatori	Aprobat mii lei	Executat mii lei	Îndeplinirea,%
Cheltuieli, total			
<i>Inclusiv:</i>	24 310,0	23 587,7	97
<i>Remunerarea muncii</i>	17 115,3	16 421,7	96
<i>Contribuții de asigurărilor sociale de stat obligatorii</i>	4 741,6	4 741,6	100
<i>Taxe și impozite</i>	11,5	11,2	97
<i>Consumuri și cheltuieli materiale, inclusiv</i>	2 441,2	2 413,2	99
- <i>energia electrică</i>	228,9	221,6	96,8
- <i>energia termică</i>	85,0	83,7	98
- <i>apa și canalizarea</i>	10,0	9,5	95
- <i>servicii informaționale</i>	43,0	43,2	100
- <i>servicii comunicații</i>	80,0	79,6	99
- <i>servicii de locațiune (arenda)</i>	11,5	11,2	97
- <i>servicii de întreținere transport auto</i>	95,0	92,9	98
- <i>servicii de reparație curentă</i>	42,0	41,2	98
- <i>servicii de formarea profesională</i>	11,0	10,7	97
- <i>cheltuieli de delegații</i>	330,0	326,0	99
- <i>servicii de protocol</i>	100,1	100,0	100
- <i>servicii de pază</i>	26,0	25,7	99
- <i>servicii bancare</i>	14,2	14,0	99
- <i>servicii poștale</i>	25,0	24,7	99
- <i>procurarea masinilor, utilajelor, tehnicii de calcul</i>	999,0	989,20	99
- <i>procurarea inventarului de producere, uz gospodăresc, rechizite de birou</i>	55,0	55,04	100
- <i>combustibil, carburanți și lubrifianți</i>	99,1	99,03	100
- <i>procurarea altor materiale</i>	41,0	40,5	99
- <i>servicii transportare deșeurilor</i>	14,4	14,4	100
- <i>servicii de audit</i>	39,0	39,0	100
- <i>servicii neatribuite altor aliniate</i>	70,0	69,9	99
- <i>donatii și sponsorizări</i>	22,0	21,9	99
Soldul la începutul perioadei		2 380	
Soldul la sfârșitul perioadei		948	

Bugetul pentru anul 2023 a fost executat la nivel de 101,04%.

In anul 2023 veniturile efective încasate de Agenție au constituit 22 156 mii lei.

Suma efectivă a venitului include: plățile de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice aplicate anual furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice și poștale, plățile pentru resursele de numerotare atribuite, alte surse prevăzute de legislație, fiind direcționate exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor Agenției întru îndeplinirea funcțiilor sale prevăzute de lege.

In anul 2023 cheltuielile efective ale Agenției au constituit 23 587,7 mii lei.

In structura cheltuielilor efective partea preponderentă revine cheltuielilor de personal (retribuirea muncii, achitarea contribuțiilor obligatorii de asigurări sociale de stat) și cheltuielile de întreținere a instituției (energie electrică, energie termică, apă, servicii de

telecomunicații și altele).

Situațiile Financiare au fost întocmite conform prevederilor SNC și a Politicii Contabile ale ANRCETI, cu următoarele anexe, a Bilanțului Contabil, Situației de Profit și Pierderi:

Bilanțul contabil al ANRCETI
la 31.12.2023

Nr.	Indicatori	Cod rd.	Sold la	
			Începutul perioadei de gestiune	Sfârșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	A C T I V			
	ACTIVE IMOBILIZATE			
	I. Imobilizări necorporale			
	1. Imobilizări necorporale în curs de execuție	010		
	2. Imobilizări necorporale în exploatare, total	020	128 254	120 549
	din care:	021		
	2.1. concesiuni, licențe și mărci			
	2.2. drepturi de autor și titluri de protecție	022		
	2.3. programe informatice	023	125 755	120 549
	2.4. alte imobilizări necorporale	024	2 499	
	3. Fond comercial	030		
	4. Avansuri acordate pentru imobilizări necorporale	040		
	Total imobilizări necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)	050	128 254	120 549
	II. Imobilizări corporale			
	1. Imobilizări corporale în curs de execuție	060		
	2. Terenuri	070		
	3. Mijloace fixe, total	080	2 566 106	3 038 974
	din care:			
	3.1. clădiri	081	2 051 489	1 930 336
	3.2. construcții speciale	082	35 188	31 965
	3.3. mașini, utilaje și instalații tehnice	083	117 073	64 254
	3.4. mijloace de transport	084	206 834	927 417
	3.5. inventar și mobilier	085	80 149	18 497
	3.6. alte mijloace fixe	086	75 373	66 505
	4. Resurse minerale	090		
	5. Active biologice imobilizate	100		
	6. Investiții imobiliare	110		
	7. Avansuri acordate pentru imobilizări corporale	120		
	Total imobilizări corporale	130	2 566 106	3 038 974
	(rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)			
	III. Investiții financiare pe termen lung			
	1. Investiții financiare pe termen lung în părți neafiliate	140		
	2. Investiții financiare pe termen lung în părți afiliate, total	150		
	din care:	151		

2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate			
2.2 împrumuturi acordate părților afiliate	152		
2.3 împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	153		
2.4 alte investiții financiare	154		
Total investiții financiare pe termen lung (rd.140 + rd.150)	160	0	0
IV. Creanțe pe termen lung și alte active imobilizate			
1. Creanțe comerciale pe termen lung	170		
2. Creanțe ale părților afiliate pe termen lung	180		
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	181		
3. Alte creanțe pe termen lung	190		
4. Cheltuieli anticipate pe termen lung	200		
5. Alte active imobilizate	210		
Total creanțe pe termen lung și alte active imobilizate (rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd.210)	220	0	0
TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE	230	2 694 360	3 159 523
(rd.050 + rd.130 + rd.160 + rd.220)			
ACTIVE CIRCULANTE			
I. Stocuri			
1. Materiale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	240	153 714	132 565
2. Active biologice circulante	250		
3. Producția în curs de execuție	260		
4. Produse și mărfuri	270		
5. Avansuri acordate pentru stocuri	280		
Total stocuri	290	153 714	132 565
(rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)			
II. Creanțe curente și alte active circulante			
1. Creanțe comerciale curente	300	41 045	45 235
2. Creanțe ale părților afiliate curente	310	3 389	11 685
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	311		
3. Creanțe ale bugetului	320		
4. Creanțele ale personalului	330		
5. Alte creanțe curente	340		
6. Cheltuieli anticipate curente	350		
7. Alte active circulante	360	51 935	55 260
Total creanțe curente și alte active circulante (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)	370	96 369	112 180
III. Investiții financiare curente			
1. Investiții financiare curente în părți neafiliate	380		
2. Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390		
din care:	391		
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate			
2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	392		
2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	393		
2.4. alte investiții financiare în părți afiliate	394		
Total investiții financiare curente (rd.380 + rd.390)	400	0	0
IV. Numerar și documente bănești	410	2 380 736	948 673
TOTAL ACTIVE CIRCULANTE	420	2 630 819	1 193 418

(rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)			
TOTAL ACTIVE	430	5 325 179	4 352 941
(rd.230 + rd.420)			
P A S I V			
CAPITAL PROPRIU			
I. Capital social și neînregistrat			
1. Capital social	440		
2. Capital revărsat	450	()	()
3. Capital neînregistrat	460		
4. Capital retras	470	()	()
5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480		
Total capital social și neînregistrat	490		
(rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470 + rd.480)			
II. Prime de capital	500		
III. Rezerve			
1. Capital de rezervă	510		
2. Rezerve statutare	520		
3. Alte rezerve	530		
Total rezerve	540		
(rd.510 + rd.520 + rd.530)			
IV. Profit (pierdere)			
1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	550	X	
2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	560	5 211 903	5 211 903
3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	570	X	(1 116 530)
4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	580	X	()
Total profit (pierdere)	590	5 211 903	4 095 373
(rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)			
V. Rezerve din reevaluare	600		
VI. Alte elemente de capital propriu	610		
TOTAL CAPITAL PROPRIU	620	5 211 903	4 095 373
(rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)			
DATORII PE TERMEN LUNG			
1. Credite bancare pe termen lung	630		
2. Împrumuturi pe termen lung	640		
din care:	641		
2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni			
inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	642		
2.2. alte împrumuturi pe termen lung	643		
3. Datorii comerciale pe termen lung	650		
4. Datorii față de părțile afiliate pe termen lung	660		
inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	661		
5. Avansuri primite pe termen lung	670		
6. Venituri anticipate pe termen lung	680		
7. Alte datorii pe termen lung	690		
TOTAL DATORII PE TERMEN LUNG	700	0	0
(rd.630 + rd.640 + rd.650 + rd.660 + rd.670 + rd.680 + rd.690)			
DATORII CURENTE			
1. Credite bancare pe termen scurt	710		

2. Împrumuturi pe termen scurt, total	720		
din care:	721		
2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni			
inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	722		
2.2. alte împrumuturi pe termen scurt	723		
3. Datorii comerciale curente	730	75 109	76 582
4. Datorii față de părțile afiliate curente	740		
inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	741		
5. Avansuri primite curente	750	36 434	171 561
6. Datorii față de personal	760		7 684
7. Datorii privind asigurările sociale și medicale	770		
8. Datorii față de buget	780	1 733	1 740
9. Datorii față de proprietari	790		
10. Venituri anticipate curente	800		
11. Alte datorii curente	810		
TOTAL DATORII CURENTE	820	113 276	257 567
(rd.710 + rd.720 + rd.730 + rd.740 + rd.750 + rd.760 + rd.770 + rd.780 + rd.790 + rd.800 + rd.810)			
PROVIZIOANE			
1. Provizioane pentru beneficiile angajaților	830		
2. Provizioane pentru garanții acordate cumpărătorilor/clientilor	840		
3. Provizioane pentru impozite	850		
4. Alte provizioane	860		
TOTAL PROVIZIOANE	870	0	0
(rd.830 + rd.840 + rd.850 + rd.860)			
TOTAL PASIVE	880	5 325 179	4 352 940
(rd.620 + rd.700 + rd.820 + rd.870)			

Situația la profit și pierdere la 31 decembrie 2023

<u>INDICATORI</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
Venitul din vânzări	21 543 774	21 829 817
Costul vânzărilor	14 762 147	14 696 967
Profit brut (pierdere brută)	6 781 627	7 132 850
Alte venituri din activitatea operațională	40 270	23 788
Cheltuieli de distribuire	47 875	43 976
Cheltuieli administrative	7 162 336	8 424 106
Alte cheltuieli din activitatea operațională	11 133	
Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)	(399 447)	(1 311 444)
Venituri financiare		194 914
Rezultatul: profit (pierdere) financiar		194 914
Profit (pierdere) până la impozitare	(399 447)	(1 116 530)
Cheltuieli privind impozitul pe venit		
Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	(399 447)	(1 116 530)

Pentru acoperirea cheltuielilor necesare activității sale în anul 2023, Agenția a stabilit cuantumul plății de reglementare și monitorizare în domeniul comunicațiilor electronice la nivel de 0,3 la sută din volumul veniturilor provenite din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice și la nivel de 0,1% din venitul provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale în anul 2023.

Ținând cont de prevederile art. 12 alin (2) prin care se prevede că, executarea bugetului va fi verificată print-un audit independent, al cărui raport va fi prezentat Guvernului, ANRCETI a selectat în rezultatul unui concurs deschis compania de audit care a efectuat auditarea executării bugetului autorității. Raportul de audit va fi prezentat Guvernului în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Director ANRCETI

Contabilă



Sergiu GAIBU

Tatiana SAPOJNIC